



Su Guia

**2225 Enterprise Drive
Suite 2507
Westchester, IL 60154
708-531-0680
www.accesstocare.org**

ACCESS TO CARE (ACCESO A CUIDADO MEDICO)

SERVICIOS DISPONIBLES A TRAVES DEL PROGRAMA

Los medicos que participan en el programa son especialistas en: Pediatria, Practica Familiar, y Medicina Internal. Los servicios ofrecidos por los medicos bajo el programa son limitados, y puede que se excluyan algunos procedimientos normalmente provistos por otros medicos. He aqui su guia general:

SERVICIOS INCLUIDOS

Visitas a la oficina de su medico participante en el programa.

La mayoría de exámenes de laboratorio ordenados por su medico de *Access to Care*.

La mayoría de radiografías ordenadas por su medico de *Access to Care*.

La mayoría de medicinas recetadas por su medico de *Access to Care*.

SERVICIOS CUBIERTOS CON APROBACION PREVIA SOLAMENTE:

Mamografía (si es menor de 40 años)

Necesita tener la forma con aprobacion previa (y la forma que ordeno el medico) firmada por su medico y Access to Care. Llame al (708) 531-0680 para hacer estos arreglos antes de que se le haga cualquier examen.

SERVICIOS NO INCLUIDOS:

Exámenes físicos/el llenar formas para recibir beneficios de incapacidad, compensacion para trabajadores lastimados, examen de empleo, examen escolar

Inmunizaciones (Vacunas)

Cuidado prenatal

Hospitalizacion

Ultrasonidos y IVP's

Atencion medica en la sala de emergencia

Clinica de bebe saludable

Servicio medico provisto por un medico especialista

Servicio medico provisto por un obstetra o ginecologo

Diagnosis y tratamiento de enfermedades (venereas) transmitidas sexualmente

Planificacion Familiar/Control de natalidad

Medicinas que no requieren receta medica (con excepcion de insulina y instrumentos para examinar la diabetes)

Cat Scans/MRI

Servicios, analisis de laboratorio, radiografias o recetas ordenadas por un medico no participante del programa *Access to Care*, no incluidos.

SI TUVIERA ALGUNA DUDA SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE ACCESS TO CARE CUBRA EL PROCEDIMIENTO, LLAME A LA OFICINA DE ACCESS TO CARE (708) 531-0680 ANTES QUE SE HAGA EL PROCEDIMIENTO. ESOS SERVICIOS NO SERAN CUBIERTOS Y NO SERAN PAGADOS POR EL PROGRAMA AUNQUE SU MEDICO DE ACCESS TO CARE LOS ORDENE O LOS HAGA. SI USTED TIENE UN PROCEDIMIENTO QUE NO ES CUBIERTO USTED ES RESPONSABLE POR EL COSTO.

PERIODO DE INSCRIPCION

Usted es responsable de reinscribirse antes de que se venza su tarjeta al programa *Access to Care*. De lo contrario su participacion terminara automaticamente. No se le enviara aviso de que su tarjeta esta por vencerse. Un mes antes de que se venza su tarjeta, usted debera de reinscribirse en el programa y pagar el costo anual de registro. Se hara una re-evaluacion de elegibilidad cada vez que se reinscriba en el programa. Debido al costo del programa, si resulta mas alto que el presupuesto, los servicios del programa no son garantizados y pueden terminar en cualquier momento aun durante el periodo de su participacion.

CUOTAS

Los medicos cobraran **\$5.00** por cada visita de oficina. Walgreens cobrara **\$15** por cada receta de medicina generica, **\$30** por receta de medicina preferida de nombre conocido, y **\$40** por receta de marca no preferida de nombre conocido. Habra un cobro de **\$5** por cada examen de laboratorio o radiografias. Las cuotas deberan ser pagadas al momento de recibir los servicios. Cargos No re-reembolsables por inscripcion anual son: **\$20** por una persona, **\$40** por dos personas, y **\$50** para las familias de tres o más adultos, de la edad entré 19 y 64 años.

TARJETAS DE IDENTIFICACION

Siempre lleve su tarjeta (y la de sus niños) con usted puesto que sera necesario que la muestre al momento de recibir servicio medico y medicinas. Solamente la persona cuyo nombre aparece en la tarjeta de identificacion puede hacer uso de la tarjeta para recibir servicios. **Habra un cobro de \$5.00 por el reemplazo de cada tarjeta.**

SERVICIOS MEDICOS

Solamente ciertos medicos participan en el programa de *Access to Care*. A cada participante se le asignara un medico. Hay ciertas restricciones:

1. Bajo ciertas circunstancias, puede que se le cambie de medico. (si usted o su medico piden que su caso sea transferido a otro medico participante; puede tomar hasta 60 dias para que se le asigne otro medico.)
2. Puede que su medico no este disponible todo el tiempo, y le recomiende otro medico participante. Solo bajo estas circunstancias se pagara por servicio medico, exámenes de laboratorio, radiografias o recetas ordenadas por otro medico que **NO** sea su medico de *Access to Care*. Sin embargo, este otro medico **debe** de ser participante de *Access to Care*.
3. Servicios medicos recibidos o exámenes o recetas de medicinas ordenadas ya sea por el Hospital Oak Forest o la Clinica Fantus del Hospital de Condado de Cook no seran cubiertas por el programa de Access to Care. Estos servicios se ofrecen a un bajo costo y en escala basada en sus ingresos , y usted sera responsable por el pago.
4. Las referencias medicas hechas por su medico de Access to Care se hacen como una cortesía y no son parte del programa; incluyendo el compartir informacion entre su doctor de Access to Care y el especialista, sobre tratamiento o recetas medicas.

Si usted no habla ingles, por favor lleve a alguien que le interprete en la oficina del medico.

SERVICIOS FARMACEUTICOS

El programa *Access to Care* cubre la mayoría de recetas de medicina. Solamente las farmacias Walgreens participan en el programa. Al solicitar sus recetas, debe presentar su tarjeta de identificacion, y pagar por las mismas al momento de recibirlas. \$10 por cada receta generica, \$20 por receta de marca preferida de nombre conocido y \$30 por receta de marca no preferida de nombre conocido. Usted recibira medicina generica, a menos de que su medico indique de otra manera. Si usted solicita medicina de marca sin nota de su medico, usted sera responsable por el costo total. Las recetas se limitan a dosis de 30 dias. El programa **no** cubre medicina sin receta (con excepcion de insulina e instrumentos para examinar la diabetes). Usted es responsable de pagar el precio total de medicinas **no** recetadas por su medico de *Access to Care*.

SERVICIOS DE LABORATORIO Y RADIOGRAFIAS

Los procedimientos de laboratorio y radiografias estan disponibles a traves del programa *Access to Care* cuando son ordenados por su medico. Para recibir estos servicios puede que tenga que ir a otro local fuera de la oficina de su medico. Cuando haga cita para servicios de laboratorio o radiografias, debe de identificarse como paciente de *Access to Care*. Sera necesario que presente su tarjeta de *Access to Care*, la orden de su medico, y pagar \$5 por cada proceso. Puede que algunos laboratorios le manden el cobro de \$5 por correo.

Los servicios de laboratorio y radiografias estan disponibles en los siguientes lugares. Si recibe servicios en otro local, usted sera responsable por el pago de ellos.

Para una lista de rayos-s y Laboratorios cubiertos visite www.accesstocare.org

NORTE

RADIOGRAFIAS

SUR

Alexian Brothers Medical Center

Elk Grove Village, 847-437-5500, ext. 4538

St. Alexius Medical Center

Hoffman Estates, 847-843-2000

Northwest Community Treatment Centers

15 S. McHenry Road,
Buffalo Grove, 847-459-6100

Scheduling # 847-618-3700

519 S. Roselle Rd.

Schaumburg

Evanston Hospital

Evanston, 888-364-6400

Glenbrook Hospital

Glenview, 847-657-5860

Nesset Health Center

SOLAMENTE SI SU DOCTOR ESTA CON NESSET

Chicago Ridge Radiology

Chicago Ridge, 708-423-1819

Christ Hospital

Oak Lawn, 708-425-8000

Little Company of Mary Hospital

Evergreen Park, 708-422-6200

Little Company of Mary Care Stations

Oak Lawn, 708-499-2273

Burbank, 708-424-2273

Palos Community Hospital

Palos Heights, 708-923-4000

Palos Primary Care Center

Orland Park, 708-923-4700

South Suburban Hospital

Hazel Crest, 708-799-8000, ext.3270

St. James Hospital

Chicago Heights, 708-756-1000

ESTE

Gottlieb Memorial Hospital

Melrose Park, 708-450-4917

West Suburban Hospital

Oak Park, 708-383-6200

Westlake Hospital

Melrose Park, 708-681-3000

LaGrange Memorial Hospital

LaGrange, 708-352-1200

SOLAMENTE SI SU DOCTOR ES DEL PERSONAL LA GRANGE MEMORIAL HOSPITAL

CHICAGO

Ressurrection Health Care

Chicago, 773-774-8000

LABORATORIOS

Medstar

NORTE

Pregunte y indentifiquese como miembro de **Access to Care**, 708- 488-1000
Chicago
Elgin
Northbrook

Quest Diagnostics

CENTROS DE SERVICIOS AL PACIENTE

1100 W. Central Rd. Suite 402 Arlington Heights 847-342-0344	471 W. Army Trail Suite 101 Bloomingtondale 630-351-1955
---	---

2591 Compass Rd Glenview 847-795-8116	2500 W. Higgins Rd. Suite 460 Hoffman Estates 847-781-0691
---	---

1600 W. Dempster Suite 218 Hoffman Estates 847-795-8116	337 W. Northwest Hwy Palatine 847-963-8354
--	--

808 E. Woodfield Rd. #400 Schaumburg 847-619-0305	4709 W. Golf Road Tower 2, Suite 806 Skokie 847-674-4615
--	---

ACL Laboratories

CENTROS DE SERVICIOS AL PACIENTE

2010 S. Arlington Hts. Rd.
Suite 235
Arlington Hts
847-593-1579

9301 Golf Rd. Suite 200 Des Plaines 847-298-2051	517 Thornhill Dr. Suite A Carol Stream 630-871-1124
---	--

LabCorp

CENTROS DE SERVICIOS AL PACIENTE

121 S. Wilke Rd Suite 405 Arlington Hts 847-368-1336	1710 N. Randall Rd. Suite 240 Elgin 847-214-8157
---	---

450 Dundee Ave
Elgin
847-695-2473

280 Ridge Ave
Suite 211
Evanston
847-424-1825

2601 Compass Rd
Suite 130
Glenview
847-729-0776

2334A W. Higgins Rd
Hoffman Estates
847-884-0154

SUR

Medstar

Pregunte y indentifiquese como miembro de **Access to Care** 708-488-1000
Calumet City
Evergreen Park
Harvey
Homewood
Markham

Doctor's General Laboratory

Hickory Hills
708-599-5666

Evergreen-Sheridan Laboratories, Ltd.

Evergreen Park
708-423-2660

ACL Laboratories

CENTROS DE SERVICIOS AL PACIENTE

4400 W. 95th St. Suite 401 Oak Lawn 708-423-0431	10522 S. Cicero Suite 1 Oak Lawn 708-229-0284
---	--

LabCorp

CENTROS DE SERVICIOS AL PACIENTE

16325 Harlem Ave
Suite 110
Tinley Park
708-429-8264

Quest Diagnostics

CENTROS DE SERVICIOS AL PACIENTE

19150 Kedzie Ave Suite 101 Flossmoor 708-647-8507	17665 Torrence Ave Lansing 708-474-8323
--	---

10837 S. Cicero Oak Lawn 708-422-0457	14475 John Humphrey Dr. Orland Park 708-873-1897
---	--

7800 W. College Dr.
Palos Heights
708-361-9494

LABORATORIOS

SUR CONTINUA

ESTE

ACL Laboratories

CENTROS DE SERVICIOS AL PACIENTE

South Suburban Hospital
Pavilion Office Building
17850 S. Kedzie, #2500
Hazel Crest
708-647-8745

10522 S. Cicero
1st Floor
Oak Lawn
708-229-0284

Christ Hospital
Pavilion Office Building
4400 W. 95th St.
Suite 401
Oak Lawn
708-423-0431

14434 S. John Humphrey Dr.
Orland Park
708-873-1504

17517 80th Ave.
Suite D
Tinley Park
708-429-5113

Genesis Clinical Laboratories

PATIENT SERVICE CENTERS

Bridgeview PSC
7020 W. 79th St
Bridgeview
708-783-5936

Medstar

Pregunte y indetifiqwuese como miembro
de *Access to Care*
708-488-1000
Hillside

Quest Diagnostics

PATIENT SERVICE CENTERS

471 W. Army Trail Rd. Suite 101 Bloomington 630-351-1955	610 S. Maple Suite 5800 Oak Park 708-848-0437
---	--

Genesis Clinical Laboratories

CENTROS DE SERVICIOS AL PACIENTE

McNeal PSC 3249 S. Oak Park Berwyn 708-783-5117 708-783-3485 708-783-0550	LaGrange PSC 47 S. 6th Ave 1st Floor 708-588-9615
--	--

Riverside PSC
3722 S. Harlem
Lower Level
708-783-6931

LabCorp

CENTROS DE SERVICIOS AL PACIENTE

321 W. Lake St.
Suite C
Elmhurst
630-993-1500

CHICAGO

LabCorp

CENTROS DE SERVICIOS AL PACIENTE

6191 N. Canfield Ave.
773-594-9826

ACL Laboratories

CENTROS DE SERVICIOS AL PACIENTE

Six Corners Medical Center
4211 N. Cicero, Suite 101
Chicago
773-283-2679

Quest Diagnostics

CENTROS DE SERVICIOS AL PACIENTE

4126 N. Milwaukee Ave.
773-736-3814

4801 W. Peterson
773-777-0154

RESPONSABILIDADES DE LOS MIEMBROS

1. **Usted sera responsable** de hacer citas con su medico de *Access to Care*. Debera Identificarse como paciente de Access to Care cuando llame para una cita.
2. **Usted sera responsable** por los pagos de visitas y analisis ordenados por otros medicos que no sea el que aparece en su tarjeta de *Access to Care*.
3. **Es su responsabilidad el presentar** su tarjeta de identifiacion de *Access to Care*, cuando reciba servicios medicos, farmaceuticos, de laboratorio y radiografias.
4. **Usted sera responsable** por los pagos apropiados a medicos y farmacias; y por cada proceso de laboratorio y radiografias. **Usted tambien es responsable** por servicios no cubiertos por *Access to Care*.
5. **Usted sera responsable** de notificar cambios de domicilio a *Access to Care*. Cualquier cambio de nombre, direccion, numero de telefono o si llega a ser inelegible para el programa durante el periodo de participacion. Los requisitos de elegibilidad son:
 - a. Ser residente de los suburbios de Cook o en noroested de Chicago (oeste,de,Pulaski Rd. Y norte de North Ave.
 - b. El ingreso familiar debe de estar bajo del doble del nivel de pobreza.*
 - c. Debe de ser inelegible para recibir la tarjeta medica de la Ayuda Publica o Medicare.
 - d. Carecer de seguro de salud que cubra visitas medicas. (excepto cuando el deducible individual es de \$500.00 o mas).
 - e. Ciudadano o Residente Legal de los Estados Unidos
 - f. Menores de 65 años de edad.
6. **Usted sera responsable** de re-inscribirse antes de la fecha de vencimiento en su tarjeta, si desea permanecer en el programa. Personas que no hablan ingles deberan traer interprete para inscribirse y re-inscribirse.
7. **Usted sera responsable** del pago de inscripcion anual, \$20 por un miembro de familia, \$40 por dos miembros de familia, o \$50 para familias de tres o mas adultos, los niños menores de 18 años generalmente están cubiertos por los programas medicos estatales de Illinois.
8. Los privilegios y participacion en *Access to Care* seran cancelados por abuso al programa, tales como:
 - a. Falta de cumplimientos con los procedimientos, responsabilidades o elegibilidad para el programa *Access to Care*.
 - b. No se conforma con la direccion terapeutica de su medico de Access to Care o actitud abusiva dirigida al medico o personal de oficina.
 - c. Permitir que otra persona utilice su tarjeta para recibir servicios.
 - d. Participar en Medicare, Medicaid o recibir beneficios de salud bajo otro programa.
 - e. Omitir o falsificar deliberadamente informacion al Access to Care.
 - f. Por no pagar el costo de inscripcion.

DERECHOS DE LOS MIEMBROS

Tiene derecho a presentar una queja por las siguientes razones:

1. Usted cree que ha sido injustamente terminado o declarado inelegible para el programa?
2. Usted cree que ha sido discriminado por algun empleado, agente o contratista de Access to Care por causa de raza, color, sexo, origen nacional, edad o incapacidad?
3. Usted cree que un empleado agente o contratista aparte del medico ha violado cualquier poliza o procedimiento establecido por Access to Care?

Toda queja debe ser sometida por escrito dentro de los catorce dias de lo ocurrido, al

Access to Care
2225 Enterprise Drive
Suite 2507
Westchester, Illinois 60154

Una copia del procedimiento de quejas esta disponible al solicitarla en la oficina del Access to Care.

Renuncia

Los medicos participantes en el programa de Access to Care no son empleados, agentes o socios del Access to Care, y el programa no es responsable de ninguna manera por la cantidad o calidad de servicios del cuidado de salud recibidos de medicos participantes. El programa no esta comprometido en la practica de medicina y no se identifica como un medico local. El programa del Access to Care no funcionara como un recurso de consejo con respecto a diagnosis o tratamiento medico.

SERVICIOS DISPONIBLES EN LA COMUNIDAD

El programa *Access to Care* no incluye algunos servicios basicos del cuidado de salud, que ya estan disponibles en la comunidad a precios modicos o gratuitos. La informacion de las siguientes paginas fue obtenido para ayudarle, si se presentara la necesidad de hacer uso de estos servicios.

DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA DEL CONDADO DE COOK

Exámenes Físicos Escolares
Vacunas
Clínica Para Niños Sanos
Clínica de Planificación Familiar
Clínica Prenatal
Clínica de Enfermedades Transmitidas Sexualmente
Bienestar En Camión Móvil
Clínica de W.I.C.

Para Información mas detallada llame a uno de los lugares siguientes:

North District Office - Rolling Meadows, (847) 818-2860
South District Office - Markham, (708) 210-4500
Southwest District Office - Bridgeview, (708) 974-6160
West District Office - Maywood, (708) 450-5300

WIC PROGRAM

CEDA Northwest, Mount Prospect, (847) 392-2332
P.L.C.C.A. , Maywood, (708) 450-3500

Los siguientes departamentos de salud y agencias de servicio social ofrecen variedad de servicios como exámenes físicos escolares y vacunas. Muchos servicios requieren residencia específica y prueba de ingreso. Llame por favor a la lista de números para mas información.

Evanston Health Department, (847) 866-2947

Skokie Health Department, (847) 673-0500

Well Child Conference, Elgin, (847) 741-7370

Cottage Grove Medical Center, Ford Heights, (708) 758-7077

Robbins Health Center of Cook County, Robbins, (708)293-8100

Park Forest Health Department, (708) 748-1118

Woody Winston Medical Center, Phoenix, (708) 225-9900

Cicero Health Department, (708) 656-3600 ext.147

Berwyn Health Department, (708) 788-6600

Localize la oficina de su municipio local y así determinar que servicios ofrecen.